

사업자 정보 설정
예약 설정
예약 관리하기

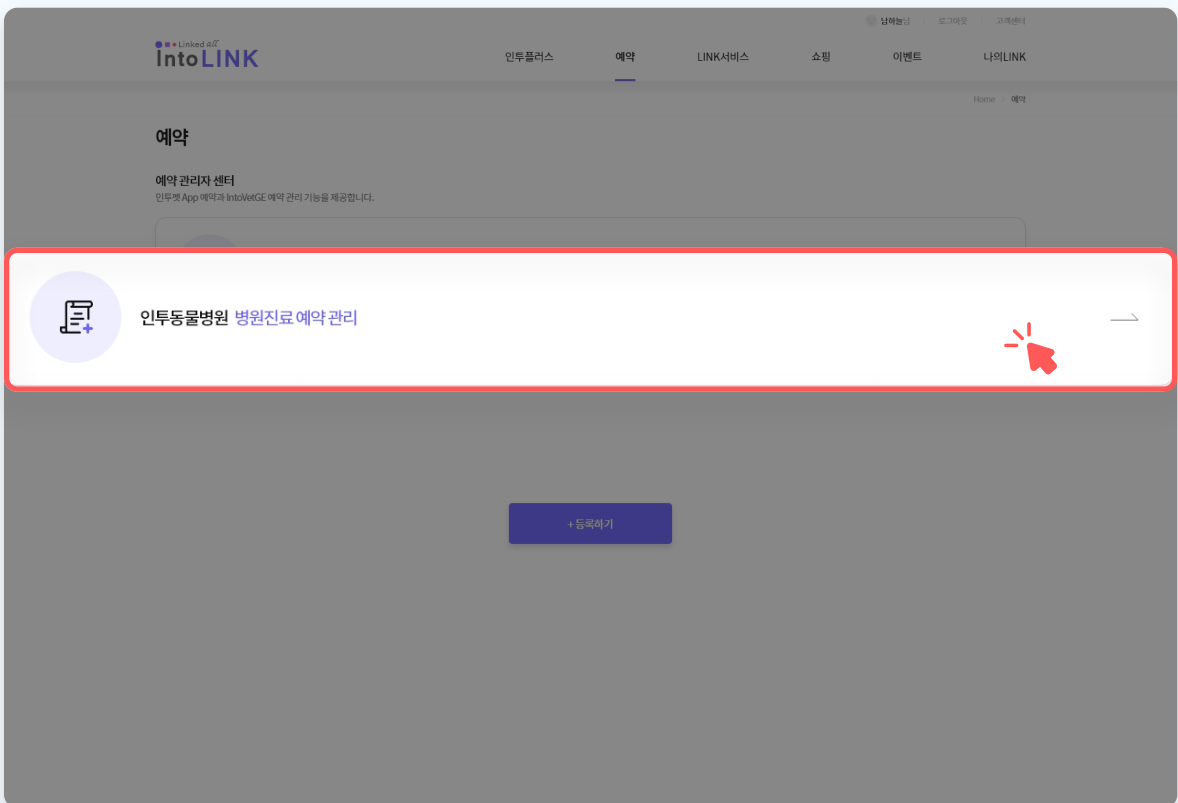
예약 관리
예약관리하기
IntoVetGE 예약과 인투핏 모바일 예약 모두 인투링크에서 관리할 수 있습니다.

STEP1. 예약 화면 진입하기



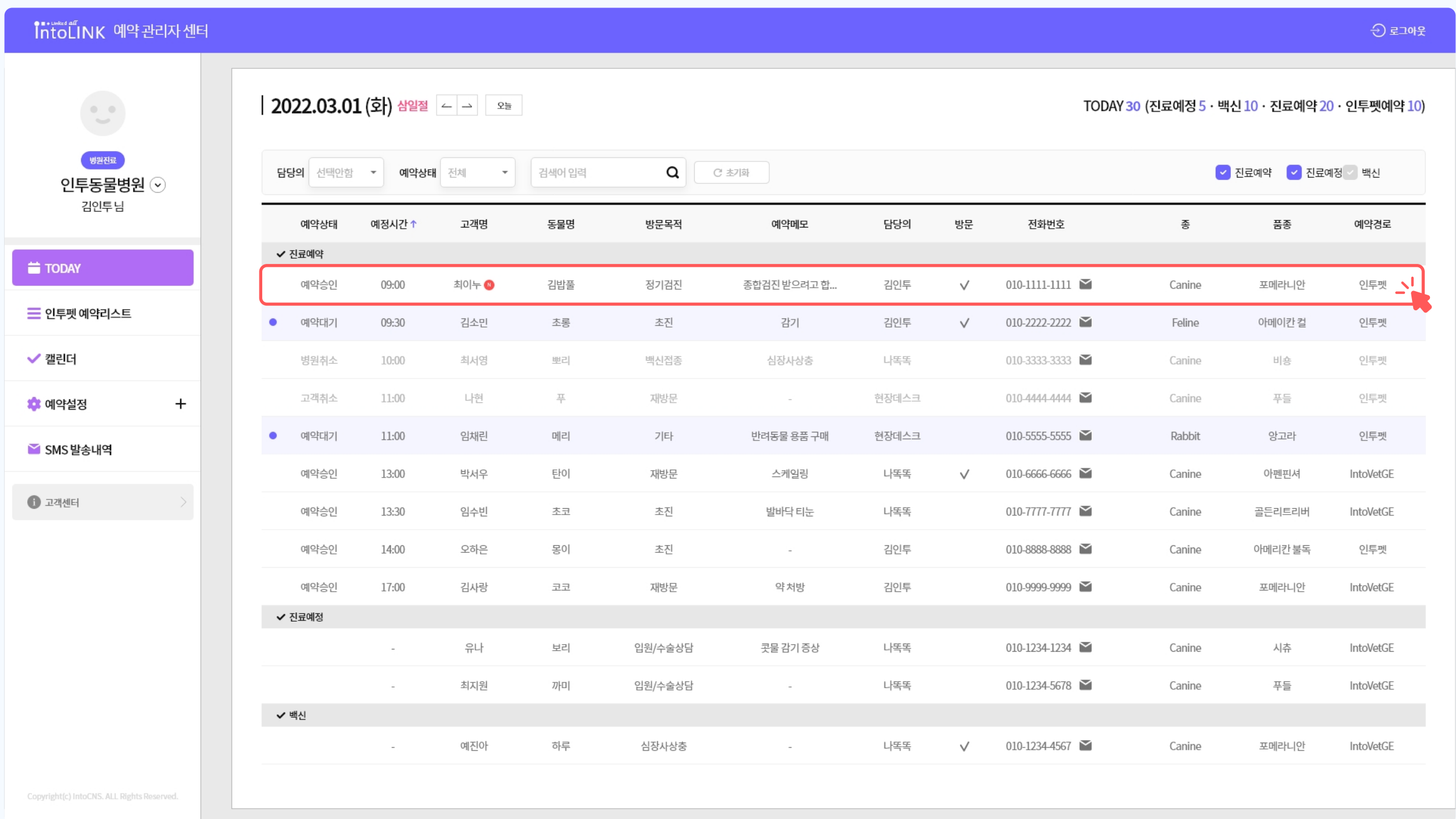
-상단 '예약' 메뉴를 클릭해주세요

STEP2.예약 화면



-등록된 예약 항목을 클릭해주세요
-클릭 시, 예약 관리자 센터가 새 창으로 활성화됩니다.

기능1. TODAY



- TODAY 메뉴에서는 IntoVetGE 예약과 인투핏 모바일 예약을 모두 관리할 수 있습니다.
-리스트를 클릭하면, 상세 팝업이 활성화됩니다.

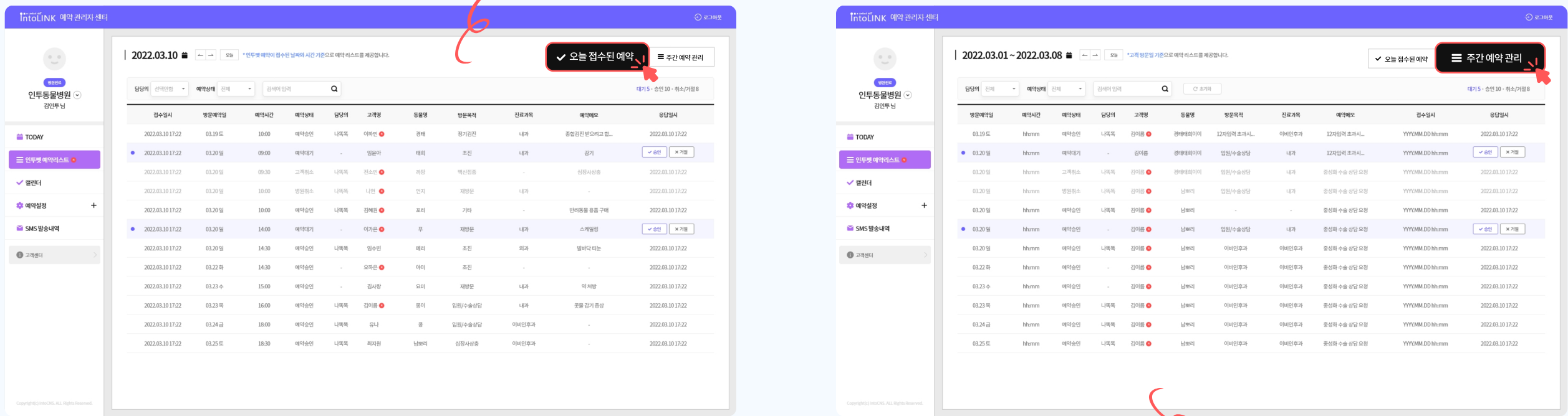
#예약구분 정의

- 진료예약 : IntoVetGE > Today > 진료예약 항목
: 인투핏 예약은 모두 진료예약으로 구분되어 노출됨
- 진료예정 : IntoVetGE > Today > 진료예정 항목
- 백신 : IntoVetGE에서 백신 접종 후 자동으로 생성된 예약 항목

#예약상태 표시 정의

- 예약승인 : IntoVetGE 예약은 모두 승인된 상태로 표시
: 인투핏 모바일 예약 중 병원에서 승인처리된 예약 또는 바로확정된 예약
- 예약대기 : 인투핏 모바일 예약 중 승인/거절이 필요한 예약
- 병원취소 : 인투핏 모바일 예약 중 병원에서 예약 취소한 경우
- 고객취소 : 인투핏 모바일 예약 중 고객이 예약 취소한 경우

기능2. 인투핏 예약 관리하기



- 인투핏 예약리스트 메뉴에서는 인투핏 예약만 관리할 수 있습니다.
- 상세 예약 팝업에 진입하지 않아도 예약 승인/거절할 수 있습니다.
- 리스트를 클릭하면, 상세 팝업이 활성화됩니다.

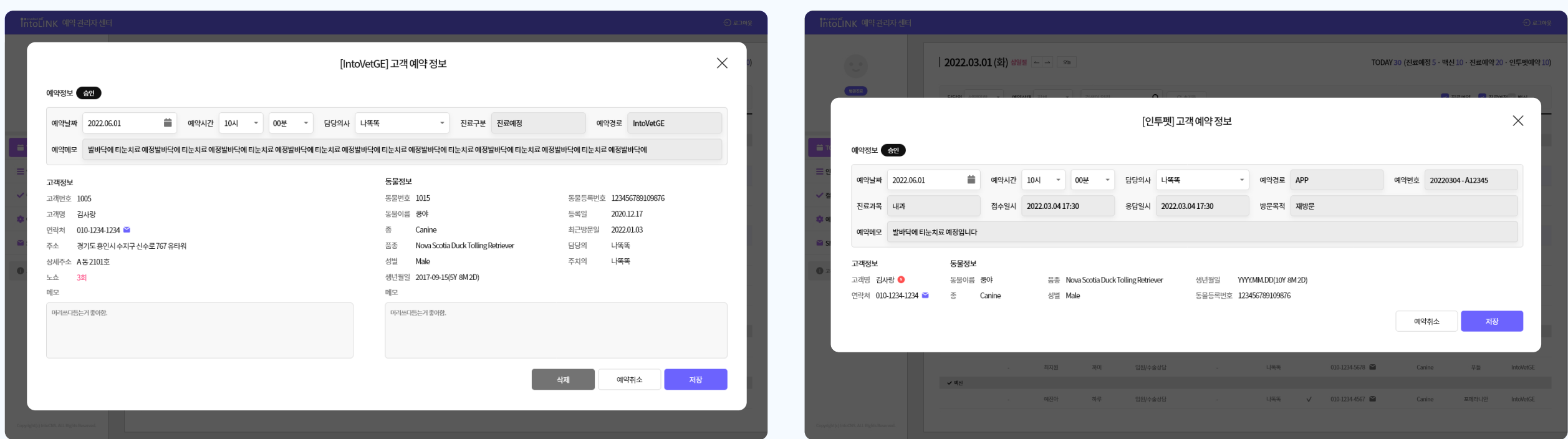
#오늘 접수된 예약

- 모바일 예약이 접수된 일시 기준으로 리스트가 보여집니다.
- 오늘 접수된 예약은 당일날 잊지말고 처리해주세요!

#주간 예약관리

- 고객이 실제로 내원하는 예약방문일 기준으로 일주일 리스트가 보여집니다.

기능3. 예약 상세 정보 확인하기



- 선택한 리스트의 예약 상세 정보를 확인할 수 있는 팝업입니다.
- IntoVetGE에 예약의 경우, 병원차트에 등록된 고객과 동물 상세 정보도 함께 확인 가능합니다.
- 인투핏 예약의 경우, 인투핏에 등록된 기본 정보만 제공됩니다.

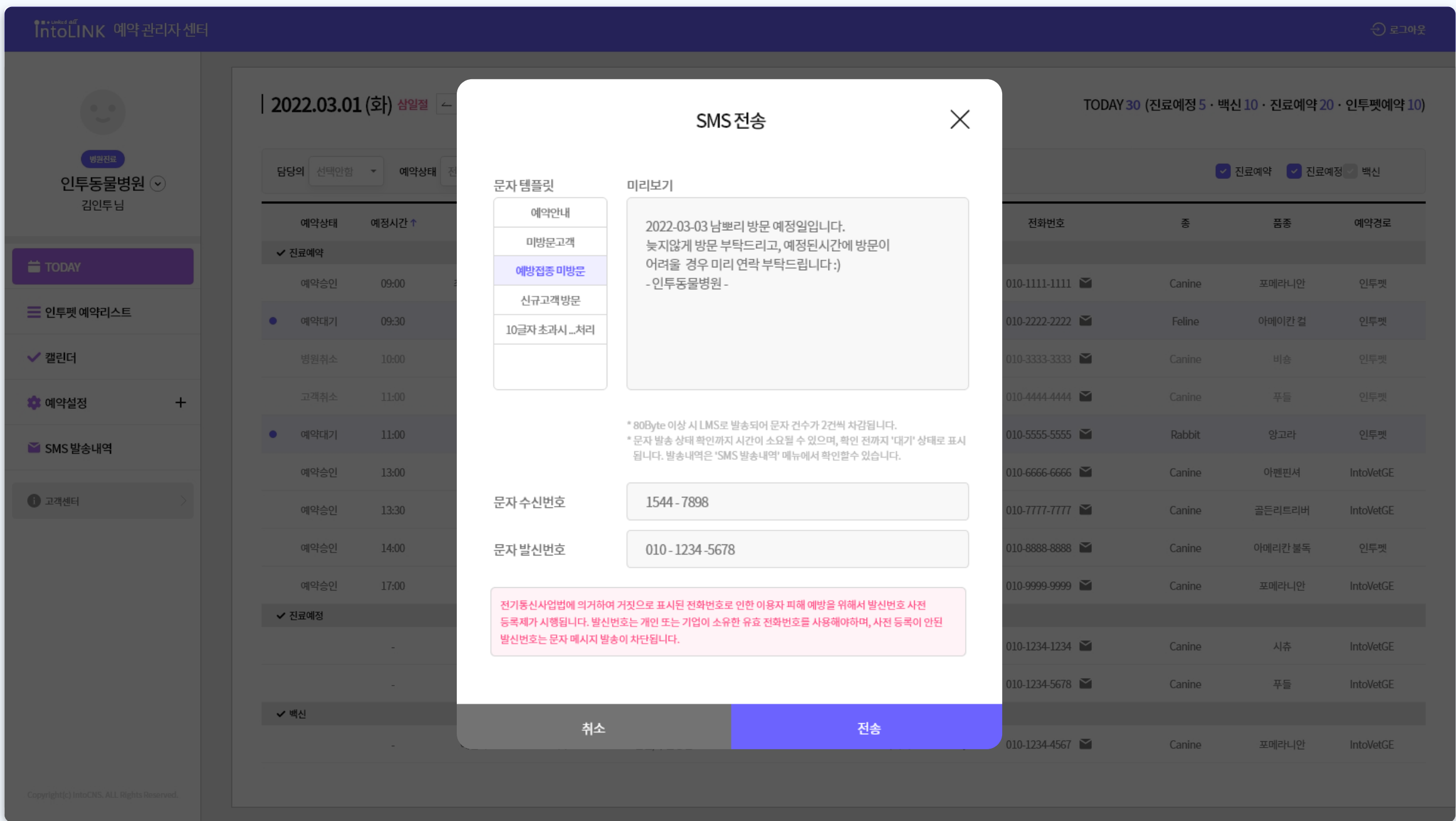
#예약 정보 수정

- 예약 날짜, 예약 시간, 담당의사 변경 가능
※ 예약 정보를 변경해야 한다면 **고객님과 미리 상의 후 변경**을 진행해주세요! 예약을 임의로 변경할 경우, 보호자가 예약을 취소하실 수도 있어요!

#버튼 동작

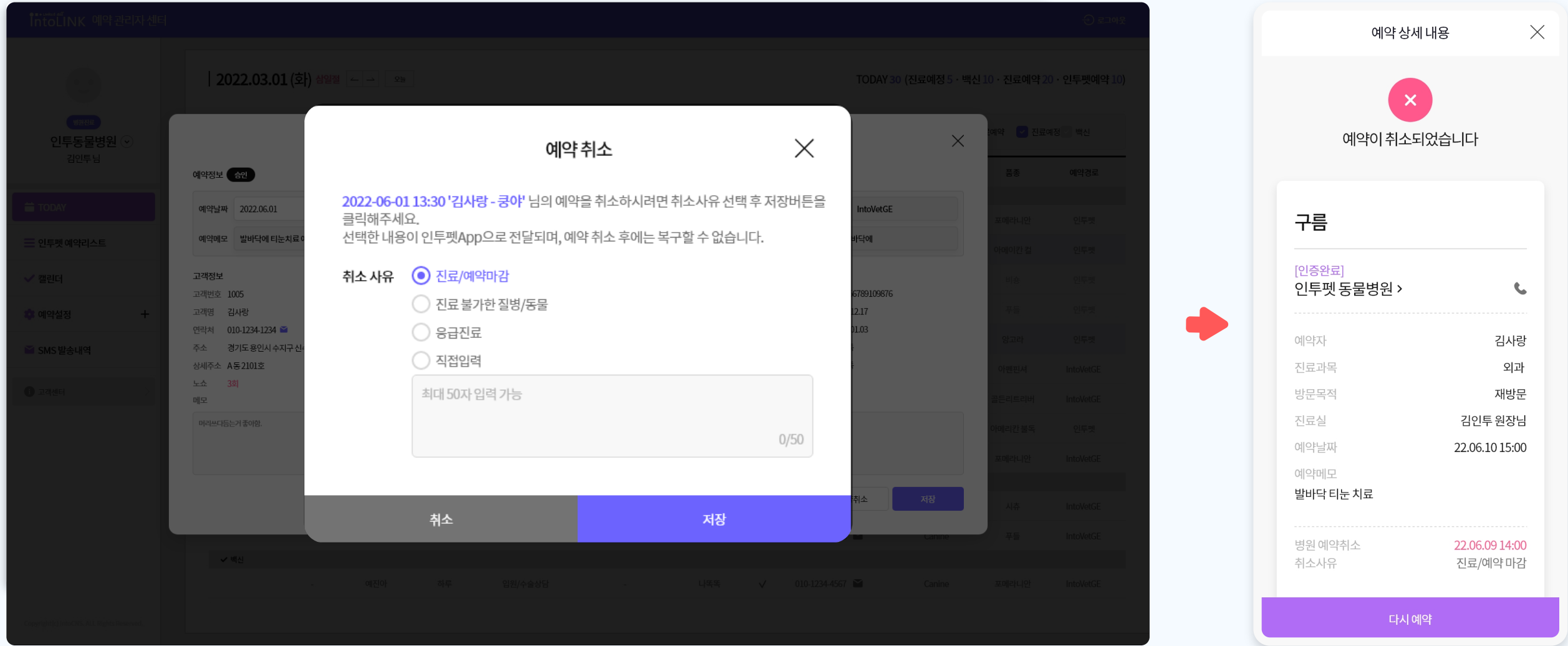
- 삭제 : 삭제 버튼 클릭 시 해당 예약이 삭제되며, IntoVetGE 에서도 함께 삭제처리됩니다.
- 예약취소 : 취소 상태로 변경됩니다. 변경 후에는 승인으로 되돌릴 수 없으니 유의해주세요.
- 지장 : 예약 정보 수정 후 저장할 수 있는 버튼입니다.
※ 대기/취소 예약의 경우, 예약 변경이나 예약 취소 등 일부 기능을 지원하지 않습니다

기능4. 문자전송



- 아이콘 클릭 시, 해당 고객에게 문자 전송이 가능합니다.
- IntoVetGE에 등록된 문자 템플릿 중 원하는 항목 선택 후 전송 가능합니다.
※ 인투링크에서는 문자 내용 수정 불가능
※ 전송 가능한 문자 전송 존재해야 전송 가능

기능5. 예약취소



- 불가피하게 병원에서 예약을 취소해야할 경우, 사유를 선택하거나 입력할 수 있습니다.
- 선택/입력된 취소 사유는 인투핏 앱에 전달됩니다.